

## **WDSI 2007 : EEN JAAR IN BEELD**

### **Beroepsgeheim en deontologie sensibiliseringscampagne en naambekendheid pleegzorgdag 2007 klachtenprocedure**

#### **beroepsgeheim en deontologie**

In het licht van de evoluties in de hulpverlening op het vlak van de inter- en multidisciplinaire werking, het contextueel werken met cliënten en de vraaggerichte zorg waarbij de autonomie van de cliënt centraal staat, (her)bekeken we in 2007 op welke manier we beroepsgeheim en deontologie blijvend een plaats kunnen geven binnen ons kwaliteitsvol werken met gebruikers en pleegouders.

We deden dit aan de hand van interne vorming door mevrouw B. Verdonck, docente Wijsbegeerte aan de Katho Zuid -West-Vlaanderen en de heer L. Faes, jurist verbonden aan de Artevelde Hogeschool.

Het werd een boeiende verkenning in 3 halve dagen van de verschillende aspecten van professioneel handelen in een hulpverleningssituatie.

De eerste namiddag werd een filosofische aangelegenheid waarbij we de belangrijkste ethische invalshoeken van "het goede handelen" overliepen: historisch (Aristoteles, Kant en Levinas) en hedendaags (plichtsethiek, utilitarisme en zorgethiek).

In het tweede, juridische luik kwam alles aan bod inzake beroepsgeheim, gedeeld beroepsgeheim en de wet op de privacy. De theoretische uiteenzetting werd toegelicht aan de hand van vragen en casussen uit ons werkveld, waarbij we samen op zoek gingen naar aanvaardbare oplossingen die juridisch klopten.

In het laatste dagdeel bogen we ons over een aantal vragen en dilemma's binnen het ethische veld van waaruit een hulpverlener werkt: zijn de algemeen geldende normen in de maatschappij wel vol te houden binnen een concrete hulpverleningssituatie? Is het mogelijk andere, bijkomende waarden naar voor te schuiven voor de hulpverlening? In hoeverre kan men regels opstellen voor concrete situaties? Aan de hand van voorbeelden van deontologische codes van psychologen en maatschappelijk werkers zochten we met het team uit welke waarden van belang zijn voor de dienst.

Een aantal van deze waarden werd reeds beknopt geïntegreerd binnen ons geschreven referentiekader.

Als vervolg hierop bekijken we in 2008 hoe we beroepsgeheim en deontologie ook een plaats kunnen geven binnen de ontwikkeling van een nieuwe procedure in het kwaliteitshandboek met de focus op toegangsrecht en recht op inzage in het dossier voor verschillende betrokken partijen en het doorgeven van informatie in functie van hulpverleningsdoelstellingen.

## **sensibiliseringscampagne en naambekendheid**

In 2007 maakten we tijd vrij om pleegzorg als hulpverleningsvorm en in het bijzonder onze dienst meer in de kijker te plaatsen. We kozen ervoor om ons te richten op alle dagcentra, beschutte werkplaatsen, consultatiebureau's en CLB's van West-Vlaanderen. Allemaal kregen zij in de loop van augustus of september een bezoekje van één van de medewerkers van onze interne werkgroep 'sensibilisering'.

Er werd daarbij telkens een infopakket afgegeven bestaande uit een aantal folders en meetlatjes van de dienst, samen met een affiche getekend door de kinderen uit de kleuter- en lagere klassen van 2 scholen in de buurt van de WDSI.

In de maand oktober werd ook een effectmeting uitgevoerd aan de hand van een vragenlijst gericht naar alle bezochte diensten en voorzieningen.

De volgende tendensen konden opgemaakt worden uit de terugbezorgde vragenlijsten:

- pleegzorg voor mensen met een beperking (zowel voor minderjarigen als voor meerderjarigen) was voor de respondenten doorgaans gekend
- de WDSI als dienst voor pleegzorg voor mensen met een beperking was dat minder
- bijna alle respondenten gaven aan de campagne zinvol te vinden om onze dienst meer op de (sociale) kaart te zetten

## **pleegzorgdag**

In 2007 werd voor de pleegzorgdag gekozen voor een wel heel speciale formule...

We gingen samen met pleegkinderen en –gasten, ouders en pleegouders (letterlijk) in zee met de mensen van Tama-Moana / Sail4Children, een therapeutisch zeezeilproject georganiseerd door het Educatief Centrum voor Gezinnen en Groepen Tronkestik vzw. De opkomst was groot, het enthousiasme evenzeer!

Bevoorraad met een uitgebreid lunchpakket scheepten we in op een winderige (!) dag begin september op de talloze zeilboten die op ons lagen te wachten in de haven van Nieuwpoort.

Voor de mensen zonder zeebenen was de mogelijkheid voorzien om een tochtje te maken op de rustigere binnenwateren of te genieten van een wandeling in het nabijgelegen natuurreservaat de Ijzermonding.

Zij die ervoor gekozen hadden om kennis te maken met het matrozenleven, dienden zich stevig vast te houden aan de takken van de mast... Een frisse wind en beukende golven zorgden bij de één voor een stralende lach, bij de ander voor een groene...

Na het aftuigen van de zeilen konden de magen en de gemoederen tot rust komen op een gezellige receptie onder deugddoende zonnestrallen! Schip ahoy!

## **klachtenprocedure**

Op onze jaarlijkse denkdag werd de klachtenprocedure van de dienst aan een evaluatie onderworpen. Omdat niet voor alle pleegouders duidelijk bleek te zijn op welke manier zij klachten aangaande de hulp- en dienstverlening konden uiten, werden een aantal aanpassingen doorgevoerd. Naast het systematisch overhandigen van de klachtenprocedure bij de start van een pleegzorgsituatie, is deze nu ook terug te vinden op onze website.

Gebruikers en pleegouders werden hiervan op de hoogte gebracht via het WDSI-tje, onze nieuwsbrief.

Daarnaast werd de klachtenprocedure op zich aangepast met de vermelding van een nieuw lid van de klachtencommissie.