

# Klachtenprocedure minderjarigen

## NIET TEVREDEN?

Je kan altijd bij je begeleider terecht met vragen of om te praten over dingen waar jij mee bezig bent. Ook als je niet tevreden bent of niet akkoord gaat met iets, kan je hierover je mening zeggen.

Zo kan ik mijn begeleider bereiken op de dienst:

WDSI  
Hammestraat 67  
8800 Roeselare

Tel. 051/24.48.23  
GSM: 0476/37.01.74

E-mail: [wdsi@pleegzorg.be](mailto:wdsi@pleegzorg.be)

Als je niet met je begeleider kan praten of samen geen oplossing vindt, kan je bellen, schrijven of mailen naar de directeur van de dienst. Ten laatste na 30 dagen krijg je antwoord.

Je kan altijd vragen aan een persoon die je vertrouwt om je hierbij te helpen.