



WDSI-tje: woordje van de redactie!

Beste lezer,

In 2006 gaan wij van start met een nieuwsbrief die u twee maal per jaar zal ontvangen. Vandaag kan u het allereerste exemplaar van het WDSI-tje lezen.

Via deze nieuwsbrief willen wij u informeren over alle belangrijke veranderingen in verband met onze werking en u op de hoogte houden van vormingsmomenten, de pleegzorgdag en de jaarlijkse samenkomst collectief overleg.

Via deze weg willen wij u ook de kans bieden opmerkingen, ervaringen of voorstellen over pleegzorg of de dienst aan ons door te geven. Op die manier kunnen we de werkwijze van de WDSI nog beter afstemmen op uw vragen!

Wdsi-tje 1/juni 2006

KWALITEITSZORG

Zoals alle andere voorzieningen binnen het Vlaams Fonds dient ook onze dienst te werken met een kwaliteitshandboek. In dat boek staan onze missie, visie en waarden beschreven, naast een aantal procedures die onze manier van werken weergeeft.

Via die procedures tonen we aan dat we voldoen aan de Sector specifieke Minimale Kwaliteitseisen, of kortweg de SMK's.

Het hele jaar door volgen we dit op, onder andere via interne audits. En ook vanuit het Vlaams Fonds krijgt de dienst regelmatig 'inspectie'.

Via deze nieuwsbrief zal u geïnformeerd worden over stappen die wij ondernemen op het vlak van kwaliteitszorg en bepaalde veranderingen die we doorvoeren.

Het kwaliteitshandboek zelf kan u inkijken op de dienst.

Er hangt muziek in de lucht!!!

Naar jaarlijkse gewoonte zit er reeds terug een werkgroep rond de tafel om de pleegzorgdag 2006 te 'componeren'. Een aantal puntjes moeten nog op de i gezet worden of beter nootjes op de notenbalk want het thema dit jaar is MUZIEK!

Noteren jullie alvast dit in de agenda:

We ontmoeten elkaar op 24 september 2006 in het parochiaal centrum te Passendale (een plannetje zal bij de uitnodiging gevoegd worden).

We hopen op een zonnige dag zodat in optimale omstandigheden kan genoten worden van een smakelijke BBQ.

Samen met pleegkinderen, pleegouders, ouders, begeleiders en alle andere medewerkers van de pleeggezinnendienst wordt een gigantisch swingpaleis georganiseerd. Schraap de kelen en spaar de stembanden voor deze strijd tussen de jongens en de meisjes! Klein en groot kunnen aan deze activiteit deelnemen. Er wordt eveneens randanimatie voorzien.

Wij kijken er naar uit jullie toch ook?

COLLECTIEF OVERLEG

Eén van de procedures in ons kwaliteitshandboek gaat over het voorzien van overleg tussen de gebruiker en de voorziening op collectief vlak. Dit wordt teruggevonden bij het WDSI-tje dat nu de eerste keer verschijnt, bij de pleegzorgdag en op de jaarlijkse bijeenkomst waarvoor onze ouders - als wettelijke vertegenwoordigers - en de meerderjarige pleeggasten worden uitgenodigd.

Dit jaar kozen wij ervoor om de pleegzorgdag en het collectief overleg aan elkaar te linken. Dit betekent concreet dat er tijdens de pleegzorgdag letterlijk en figuurlijk 'ruimte' zal gemaakt worden voor de ouders van de pleegkinderen en de meerderjarige pleeggasten.

Alle vragen, bedenkingen, opmerkingen, enz... met betrekking tot de werking van de dienst in al zijn facetten en de aangeboden hulp- en dienstverlening kunnen jullie kwijt bij één van onze medewerkers.

Een uitnodiging volgt nog maar hou 24 september 2006 vrij in jullie agenda!

TEVREDENHEIDSMETING

Onder tevredenheidsmeting verstaan we: een beoordeling door de gebruikers (de ouders van onze minderjarige pleegkinderen en de meerderjarige pleeggasten) van de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening. Dit op basis van hun eigen ervaringen. Het gaat dus over een eigen waardering, een evaluatie waarmee de gebruiker aangeeft meer of minder tevreden te zijn.

Het bevragen van de tevredenheid van de gebruikers is in vele voorzieningen, ziekenhuizen, welzijnsdiensten,... een belangrijke bron van informatie. Deze informatie kan verbetermogelijkheden

inhouden. We worden ook bevestigd als het goed is.

Dit jaar werken we vanuit de WDSI met een nieuwe vragenlijst de 'ben ik tevredenlijst'. Zo proberen we telkens opnieuw andere onderwerpen te bevragen. Met een kruisje kan je aanduiden wat je van de dienst- en hulpverlening vindt. Er is ruimte voor bijkomende opmerkingen voor zij die dat wensen.

Het is belangrijk en zinvol om de mening van de gebruiker te bevragen. We hopen op die manier bij te dragen tot volwaardige partners en tevreden gebruikers!

Weetjes Wel en Weetjes Wel en Weetjes Wel en Weetjes Wel en

⇒ TEGEN HET EINDE VAN 2006 ZAL DE NAAMWIJZIGING VAN HET VLAAMS FONDS VOOR SOCIALE INTEGRATIE VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP DOORGEVOERD WORDEN. VANAF NU WORDEN BEIDE NAMEN GEBRUIKT. DE NIEUWE NAAM IS HET **VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP**.

⇒ IN DE BRIEF 'KLACHTENPROCEDURE' WERD HET ADRES VAN HET VLAAMS FONDS (NU VLAAMS AGENTSCHAP) TOEGEVOEGD BIJ DE LAATSTE STAP DIE MEN KAN ZETTEN WANNEER ER EEN KLACHT IS BETREFFENDE ONZE HULP- EN DIENSTVERLENING, NAMELIJK DE LEIDEND AMBTENAAR VAN HET VLAAMS FONDS, STERRENKUNDELAAN 30, 1210 BRUSSEL.

⇒ REACTIES, VRAGEN, SUGGESTIES: ALLES IS WELKOM OP ONZE DIENST!!! GEEF EEN BELLETJE, STUUR EEN BRIEFJE OF EEN MAIL!

⇒ OP 20 EN 21 OKTOBER 2006 GAAT IN ZAAL RINUS TE ROESELARE DE VRIJETIJDSEURS VOOR PERSONEN MET EEN BEPERKING DOOR. MEER INFORMATIE VOLGT!

⇒ VOOR DE PLEEGGASTEN, OUDERS EN PLEEGGouders DIE ONS HUN E-MAILADRES BEZORGEN, ZAL HET WDSI-TJE VOORTAAN VIA DIE WEG VERSTUURD WORDEN.